

Resultados

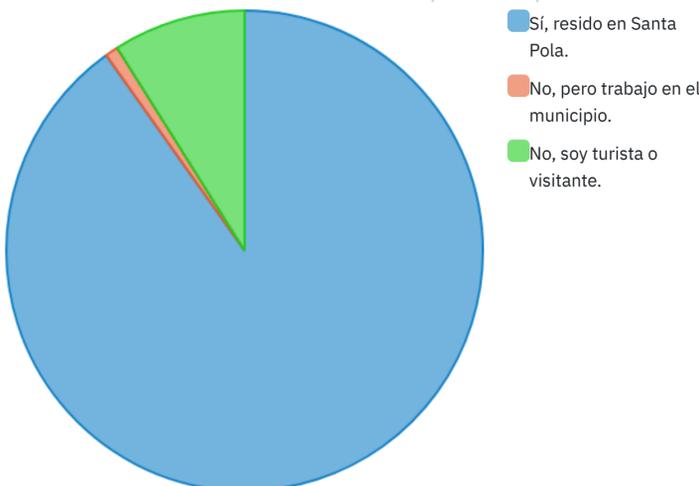
Número de registros en esta consulta: 456

Total de registros en esta encuesta: 456

Porcentaje del total: 100.00%

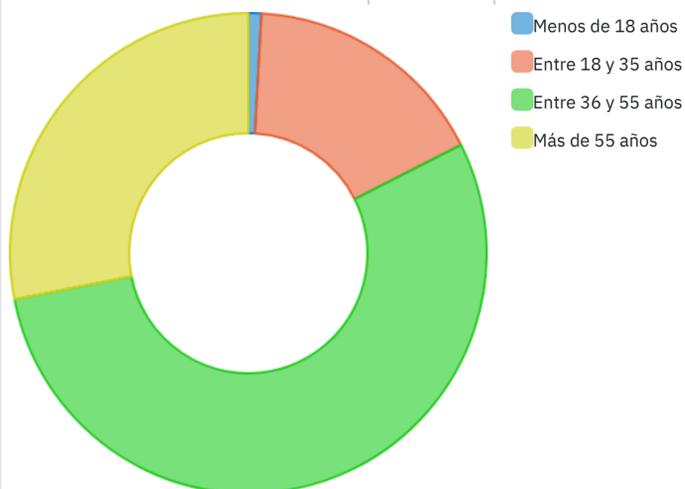
¿Eres residente en Santa Pola?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Sí, resido en Santa Pola. (AO01)	411	90.13%
No, pero trabajo en el municipio. (AO02)	4	0.88%
No, soy turista o visitante. (AO03)	41	8.99%
Total(bruto)	456	100.00%



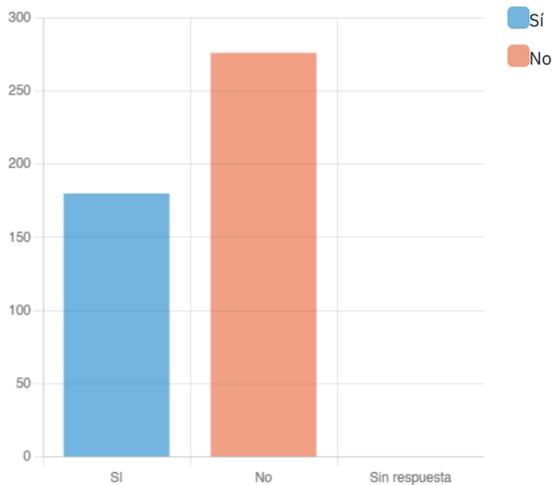
¿A qué rango de edad pertenece?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Menos de 18 años (AO01)	4	0.88%
Entre 18 y 35 años (AO02)	76	16.67%
Entre 36 y 55 años (AO03)	248	54.39%
Más de 55 años (AO04)	128	28.07%
Total(bruto)	456	100.00%



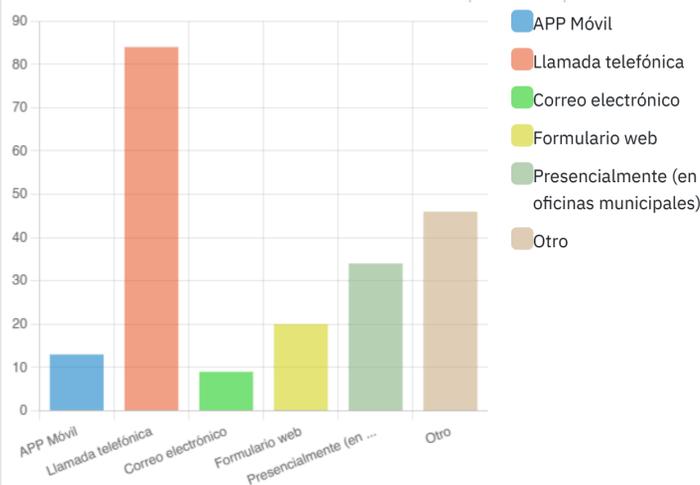
¿Has reportado alguna vez una incidencia en la vía pública de Santa Pola?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Sí (Y)	180	39.47%
No (N)	276	60.53%
Total(bruto)	456	100.00%



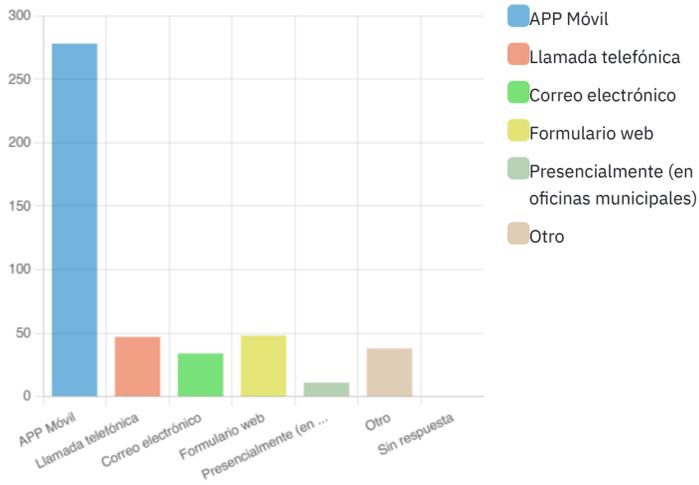
En el caso de que hayas reportado una incidencia, ¿qué método utilizaste?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
APP Móvil (SQ001)	13	7.22%
Llamada telefónica (SQ002)	84	46.67%
Correo electrónico (SQ003)	9	5.00%
Formulario web (SQ004)	20	11.11%
Presencialmente (en oficinas municipales) (SQ005)	34	18.89%
Otro	46	25.56%
Total(bruto)	206	100.00%



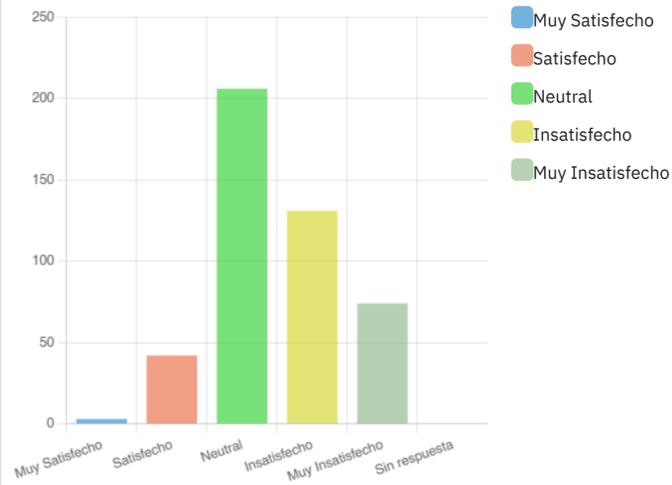
¿Qué método preferirías para reportar incidencias en el futuro?

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
APP Móvil (AO01)	278	60.96%
Llamada telefónica (AO02)	47	10.31%
Correo electrónico (AO03)	34	7.46%
Formulario web (AO04)	48	10.53%
Presencialmente (en oficinas municipales) (AO05)	11	2.41%
Otro	38	8.33%
Total(bruto)	456	100.00%



Grado de satisfacción sobre los métodos actuales para reportar incidencias

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Muy Satisfecho (AO01)	3	0.66%
Satisfecho (AO02)	42	9.21%
Neutral (AO03)	206	45.18%
Insatisfecho (AO04)	131	28.73%
Muy Insatisfecho (AO05)	74	16.23%
Total(bruto)	456	100.00%



¿Considerarías útil tener distintas aplicaciones según el tipo de incidencia? (por ejemplo; una aplicación para incidencias de tráfico, otra para incidencias de limpieza, otras para incidencias del alumbrado)

Opción	Cuenta	Porcentaje bruto
Sí, creo que sería más organizado y eficiente (AO01)	158	34.65%
No, prefiero una única aplicación para reportar todas las incidencias (AO02)	298	65.35%
Total(bruto)	456	100.00%

