

<b>PROCESO REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Acuerdos formulados respecto acuerdos ejecutados	40 %	83 %	68 %	79 %	50 %	45 %	-10,00%

<b>GRADO DE SATISFACCIÓN PLAYAS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>Dif. Meta</b>
Urbanas (meta: 70%)	78 %	75 %	65 %	-%	-%	70 %	-%
Naturales (meta: 70%)	85 %	76 %	88 %	-%	-%	-	-%
Accesibles (meta: 90%)	84 %	74 %	90 %	82 %	-%	83 %	-%

<b>Nº DE ENCUESTAS REALIZADAS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
N.º Encuestas realizadas en Playas Urbanas	630	1.100	355	-	-	425	-%
N.º Encuestas realizadas en Playas Naturales	156	263	36	-	-	-	-%
N.º Encuestas realizadas en Playas Accesibles	195	117	57	14	-	163	-%

<b>Nº DE USUARIOS ACCESIBLES</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº Usuarios Puntos Accesibles	7.686	6.813	2.918	5.883	262	274	4,58%
Nº Usuarios Áreas Especiales	19	15	25	20	-	15	-%

<b>GALARDONES BANDERA AZUL</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº de playas con Bandera Azul	5	5	5	5	5	6	20%
N.º de Centros con galardón Bandera Azul	1	1	1	1	2	2	

<b>SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN AMBIENTAL</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
N.º de campañas realizadas para la prevención de la contaminación y concienciación medioambiental(≥ 7 campañas)	8	13	10	8	5	12	140%
Nº de colillas totales recogidas en las playas	19.735	101.337	69.657	74.389	-	-	-%

<b>PROCESO GESTIÓN DE RRHH</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Evaluación de la eficacia de la evaluación interna de los nuevos puestos de trabajo.(Puntuación de 0 a 10)	-	8	8	8	10	10	

<b>PROCESO DE COMPRAS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Valoración criterios gestión calidad y/o ambiental en los pliegos de condiciones nuevos	1 (100%)	1 (100%)	3 (100%)	-	-	2(66,67%)	-%

<b>PROCESO DE INFRAESTRUCTURAS: ANOMALÍAS PLAYAS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº Anomalías	70	143	177	159	103	68	-34%

<b>PROCESO DE INFRAESTRUCTURAS: MEJORAS EN LAS PLAYAS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
N.º Aseos reformados	-	1	2				
N.º porterías nuevas instaladas en las playas	-	-	-				
N.º juegos infantiles instalados en las playas	-	-	1	1	2		

<b>SERVICIO DE SOCORRISMO</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Grado de satisfacción del 80% socorrismo	78 %	84 %	88 %	-%	-	86 %	6 %
Nº de horas socorrismo por día	8	8	8	8	8	8	
		10	10	10	10	8	-20%
Nº de Socorristas por temporada	24	28	28	28	28	30	7%

<b>LICENCIAS QUIOSCOS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº de licencias solicitadas	10	6	6	6	6	3	-50%
Nº de licencias concedidas		6					

<b>SERVICIOS DE VIGILANCIA POLICIAL PLAYAS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Grado de satisfacción del 80% policía	72 %	81 %	69 %	-%	-	69 %	-%
Nº Agentes Vigilancia Policial	8	6	10	7	15	4	-73%
Nº de horas realizadas vigilancia policial	3161	2.670	3.077	738	4.560	894	-80%
Nº de denuncias	190	42	157	8	141	68	-52%
Nº de incidencias	128	88	222	123	444	254	-43%
Nº de auxilios	36	20	46	19	112	33	-71%

<b>LIMPIEZA DE ESPIGONES</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº bolsas recogidas en los espigones / año	311	701	662	405	225	221	-2%

<b>GESTIÓN AMBIENTAL- limpieza</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº horas limpieza manual playas urbanas	-	-	-	5.781	8.952	7900	-12%
Nº horas limpieza manual playas naturales	-	-	-	3.112	5.668	4800	-15%
Nº horas limpieza mecánica playas urbanas	-	-	-	2.234	3.520	4000	14%
Nº horas limpieza mecánica playas naturales	-	-	-	730	1.184	1410	19%
Kilos de RSU recogidos en playas (Kg)	626.330	555.500	630.400	632.600	560.900	607900	8%
Kg de Envases recogidos en playas	-	29.700	32.000	37.700	31.500	42400	35%

<b>GESTIÓN AMBIENTAL- vidrio</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Kg vidrio playas	48.830	44.080	33.100	24.225	38.220	44.690	17%
Kg vidrio municipio	407.360	392.940	474.050	517.584	334.261	276.537	-17%
% kg vidrio playas/municipio	12,00 %	11,00 %	6,98 %	18,82 %	11,43 %	16,00 %	40%

<b>GESTIÓN AMBIENTAL – papeleras contenedores instalados</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
N.º papeleras instaladas en espigones	-	-	13	12	12	7	-42%
N.º grupos de contenedores instalados en playas urbanas	-	-	22	23	91	62	-32%
N.º grupos de contenedores instalados en playas naturales	-	-	4	3	19	14	-26%
% z. Náuticas con grupos de contenedores de reciclaje	-	-	100%	100%	100%	100%	

<b>GESTIÓN AMBIENTAL-quioscos</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Porcentaje quioscos con recogida selectiva residuos (meta 80%)	-	100%	40%	100%	100%	100%	
N.º Aspectos Ambientales significativos		2	2	9		3	#¡DIV/0!
Litros consumo combustible grupos electrógenos quioscos playas naturales	23.837	13.811	5.200	11.091	5.944	7.289	23%

<b>GESTIÓN AMBIENTAL</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Cumplimiento analíticas aguas de baño URBANAS (meta 100%)	100 %	97 %	100 %	99 %	99 %	98 %	-1%
Cumplimiento analíticas aguas de baño NATURALES (meta 100%)						91 %	
N.º Efluentes controlados mediante analíticas.	-	-	1	2	2	2	
% Cumplimiento analíticas favorables aguas de efluentes desembocadura del Vinalopo (meta: 100%)	-	-	-	100 %	86 %	57 %	-34%
% Cumplimiento analíticas favorables aguas de efluentes canal Virgen del Pilar (meta: 100%)	-	-	75 %	37,5%	50%	40%	-20%

<b>OCUPACIÓN DEL SUELO NOCHE DE SAN JUAN</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
N.º playas oficialmente disponibles en la Noche de San Juan	3	3	2	2	-	-	-%
Litros consumo combustible servicio limpieza Noche de San Juan	-	-	-	560	-	-	-%
Litros consumo combustible policía (incluida noche de San Juan)	269	771	2005	762	1.749,34	944,53	-46%

<b>RESIDUOS NOCHE DE SAN JUAN</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Kg de residuos en la Noche de San Juan	1.116	2.360	2.340	7.240	-	-	-%
N.º aproximado de Hogueras en la Noche de San Juan	380	370	327	262	-	-	-%

<b>ATENCIÓN DE MEDUSAS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº asistencia por medusas	7.903	2.371	6.318	498	1.201	1.047	-13%

<b>GESTIÓN AMBIENTAL</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº días de mantenimiento Posidonia Oceánica en playas naturales (al menos 227 días)	-	-	189	227	244	243	-0%
Nº días de mantenimiento Posidonia Oceánica en playas urbanas (al menos 182 días)	164	87	175	182			
M3 Posidonia recogida	8.270	34.822	7.724	8.904	38.385	14.236	-63%
M3 Posidonia cribada	6.590	70	3.805	4.766	2.317	4.914	112%
M3 arena repuesta en la playa	-	-	700	1.920	1.068	384	-64%

<b>QUEJAS</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>Dif. Meta</b>
100% Quejas contestadas antes de 8 días hab.	90%	72%	98%	94%	83%	88 %	-17,00 %
Nº Quejas	30	14	45	17	6	16	-64,71 %
N.º de Consultas						20	-%

<b>NO CONFORMIDADES Y ACC. CORRECTIVAS/ PREV.</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
Nº de No Conformidades	6	7	9	15		16	-%
N.º de no Conformidades Bandera Azul	-	-	-	-	-	11	-%
Nº Acciones Correctivas	13	7	9	28		27	-%

<b>PUBLICACIONES</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
N.º publicaciones en la Web	7	20	19	19	48	25	-48%
N.º ubicaciones donde se publican las analíticas	7	13	12	12	13	19	46%

<b>OCUPACIÓN DEL SUELO NOCHE DE SAN JUAN</b>	<b>Ref. 2016</b>	<b>Ref. 2017</b>	<b>Ref. 2018</b>	<b>Ref. 2019</b>	<b>Ref. 2020</b>	<b>Ref. 2021</b>	<b>% de cambio</b>
% ocupación suelo en la Noche de San Juan Playa	50,00 %	50,00 %	57,00 %	57,00 %	-	-	-%
% ocupación suelo en la Noche de San Juan Gran Playa	66,00 %	33,00 %	28,00 %	28,00 %	-	-	-%